

Số: 21/QĐ-UBND

Sơn Tiến, ngày 08 tháng 3 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng theo chuẩn  
TCVN ISO 9001:2015 tại UBND Sơn Tiến**

**CHỦ TỊCH UBND XÃ SƠN TIẾN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Theo đề nghị của Văn phòng UBND xã Sơn Tiến.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Mục tiêu, chính sách chất lượng năm 2023” theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại UBND Xã Sơn Tiến.

**Điều 2.** Các Cán bộ, công chức liên quan có trách nhiệm nắm vững và thực hiện nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Công chức Văn phòng UBND xã; Ban chỉ đạo ISO hành chính xã; các ban ngành, đoàn thể; cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, thư ký ISO.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Phan Xuân Long**

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Cán bộ công chức UBND xã Sơn Tiến phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng nâng cao sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công, cụ thể là:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý và thực thi nhiệm vụ tại Cơ quan.
2. Thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính, phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:
  - 100% hồ sơ được giải quyết đúng thời gian quy định;
  - 50% hồ sơ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian;
  - 100% hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được kiểm soát và báo cáo kịp thời.
  - 80% Dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến; 60% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận và thụ lý trực tuyến.
  - Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đạt tỷ lệ tối thiểu là 55% số hồ sơ tiếp nhận của xã
3. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo của tổ chức, công dân về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức bằng không.
4. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong Cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.
5. Phấn đấu mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 95%./.

Sơn Tiến, ngày 08 tháng 3 năm 2023

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Phan Xuân Long

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN TIẾN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Mọi việc làm của tập thể Lãnh đạo và cán bộ, công chức UBND xã Sơn Tiến đều đảm bảo nguyên tắc và hướng tới phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH-CÔNG TÂM, CHÍNH XÁC-  
ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Để đáp ứng được điều này, UBND xã Sơn Tiến cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND huyện.
2. Bộ máy, tổ chức UBND xã tinh gọn, trong sạch. Cán bộ, công chức có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý nhằm đóng góp vào công cuộc cải cách hành chính.
3. Cán bộ, công chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.
4. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các bộ phận chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thoả mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.
5. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Sơn Tiến, ngày 08 tháng 3 năm 2023

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Phan Xuân Long